

1. ALGEMENE BEPALINGEN: DEFINITIES

- 1.1 Het Schip: de ruimten in en op het stoomschip Rotterdam aan het 3e Katendrechtse Hoofd te Rotterdam.
- 1.2 De Rotterdam: de besloten vennootschap De Rotterdam B.V., gevestigd aan de Brielselaan 69, 3081 AA Rotterdam.
- 1.3 Bezoeker: een ieder die het Schip betreedt. In het vervolg wordt de mannelijke aanspreekvorm gebruikt.
- 1.4 Toegangsbewijs: een ticket, pas, dan wel ander entreebewijs dat bewijst dat Bezoeker met De Rotterdam, dan wel met een derde welke daartoe krachtens een overeenkomst met De Rotterdam toestemming heeft verkregen, een overeenkomst heeft gesloten waarmee toegang wordt verschaft tot het Schip.
- 1.5 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers van het Schip.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door De Rotterdam in het kader van haar doelstelling en exploitatie van het Schip worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. TOEGANG TOT HET SCHIP

- 3.1 Bezoeker is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend gerechtigd de voor het publiek toegankelijke ruimten in en op het Schip te betreden op vertoon van een geldig Toegangsbewijs.
- 3.2 Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Schip ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door De Rotterdam of een daartoe door De Rotterdam bevoegd verklaarde instantie.
- 3.3 Bezoeker zal op eerste verzoek het Toegangsbewijs of, voor zover het betreft personeel of leveranciers van De Rotterdam of van derden waarmee De Rotterdam een overeenkomst heeft gesloten, een geldig identiteitsbewijs tonen aan functionarissen van De Rotterdam, bij gebreke waarvan De Rotterdam Bezoeker de toegang tot het Schip kan ontzeggen.
- 3.4 Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs voordat hij het Schip heeft betreden.
- 3.5 Een vooraf gekocht Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Toegangsbewijs vermelde tijd.
- 3.6 Een door het verloop van de op het Toegangsbewijs vermelde tijd ongeldig geworden Toegangsbewijs kan slechts worden geruild voor een geldig Toegangsbewijs binnen 3 dagen na afloop van de op het Toegangsbewijs vermelde tijd.
- 3.7 De Rotterdam is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in het geval van een calamiteit, aan een door De Rotterdam noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Schip. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.
- 3.8 Onderdeel van de toegangscontrole kan zijn controle van Bezoeker en van zijn bagage door middel van metaaldetectie en röntgenstralen. In dit verband kan Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van het Schip. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert, kan de toegang tot het Schip worden ontzegd. Indien Bezoeker om deze reden de toegang wordt ontzegd heeft hij recht op restitutie.
- 3.9 De volgende voorwerpen mogen niet in het Schip worden meegenomen:
 - a. geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - b. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - c. stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
 - d. gevaarlijke stoffen waaronder ontplofbare en ontvlambare stoffen;
 - e. wettelijk verboden genotsmiddelen;
 - f. chemische en toxische stoffen.

Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, kunnen deze in beslag worden genomen. Indien Bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te geven, kan hem de toegang tot het Schip worden ontzegd. Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, kunnen door De Rotterdam in beslag worden genomen en kunnen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.

- 3.10 Om redenen van beveiliging worden gezichtsbedekkende kleding, hoofddeksels of andere door Bezoeker gebruikte zaken welke beveiligingscamera's de mogelijkheid ontnemen het gezicht van bezoeker waar te nemen, niet toegestaan. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot het Schip worden ontzegd.
- 3.11 De Rotterdam behoudt zich het recht voor om veiligheidsredenen en in verband met de orde op het Schip groepen van meer dan tien Bezoeker de toegang tot het Schip te weigeren.

4. VERBLIJF IN HET SCHIP

- 4.1 Het verblijf van Bezoeker in het Schip is voor eigen rekening en risico.
- 4.2 Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in het Schip gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de regels van fatsoen en openbare orde, en overige met betrekking tot het bezoek geldende regels.
- 4.3 Kinderen jonger dan 16 jaar mogen het Schip uitsluitend onder begeleiding bezoeken. Ouders en

begeleiders van kinderen jonger dan 16 jaar zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen.

- 4.4 Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Zij dienen de groepen te begeleiden tijdens het bezoek aan het Schip.
- 4.5 Bezoeker is verplicht de door functionarissen van De Rotterdam gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem de verdere toegang tot het Schip worden ontzegd zonder dat De Rotterdam tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.
- 4.6 Het is Bezoeker niet toegestaan grote objecten aan boord van het Schip te brengen. De Rotterdam kan indien mogelijk deze bij binnenkomst in bewaring nemen. De Rotterdam aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven of in een kluisje zijn geplaatst. Alle wagens (kinderwagens, buggies en invalidenwagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- 4.7 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door zijn toedoen wordt aangericht aan het Schip.
- 4.8 Er is cameratoezicht in het Schip. Camerabeelden worden gedurende een door het Schip te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.9 De Rotterdam is gerechtigd Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken delen aan het Schip heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het Schip voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Rotterdam kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in 3. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- 4.10 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is De Rotterdam gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de staf van De Rotterdam van tassen en andere voorwerpen. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het Schip verlaat.

5. GEDRAGSCODE

- 5.1 Bezoeker zal in/op het Schip:
 - a. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos goederen met enig commercieel of promotioneel belang verschaffen;
 - b. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, het versperren van de weg en het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder, maar niet beperkt tot, het gillen en het hinderlijk gebruik van mobiele telefoons, walkmans, mp3-spelers e.d.);
 - c. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft;
 - d. niet roken, uitgezonderd de plekken waar dit expliciet wordt toegestaan;
 - e. geen eten of drinken nuttigen voor zover dat niet is gekocht op het Schip;
 - f. eten of drinken nuttigen uitsluitend in de daartoe aangewezen gelegenheden;
 - g. niet rennen;
 - h. zich niet voortbewegen op rolschaatsen, skateboards, voetsteps, segways e.d.;
 - i. niet-fysieke en visuele afscheidingen overschrijden;
 - j. geen tentoongestelde objecten aanraken; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen;
 - k. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rotterdam.
- 5.2 Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- 5.3 Voor basisscholen geldt dat per groep van 10 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Voor middelbare scholen dient per groep van 20 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig te zijn. De Rotterdam behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.
- 5.4 Rondleidingen door gidsen welke niet in dienst zijn van De Rotterdam, of van een derde waarmee De Rotterdam terzake geen overeenkomst heeft gesloten, zijn niet toegestaan.
- 5.5 In het Schip en van het Schip gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van De Rotterdam. Anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rotterdam is het Bezoeker niet toegestaan om foto's, video- en/of filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, externe flitsapparatuur en statieven.

6. RESTITUTIE

- 6.1 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door De Rotterdam aan Bezoeker:
 - a. het niet zichtbaar zijn van op het Schip tentoongestelde voorwerpen;
 - b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Schip;
 - c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
 - d. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
 - e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Schip.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door De Rotterdam en/of derden aan een (potentiële) Bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is De Rotterdam nimmer aansprakelijk.
- 7.2 Tenzij Bezoeker aantoon dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Rotterdam, is De Rotterdam of zijn door De Rotterdam ingeschakelde derden alsmede de rechtmatige exploitanten van het Schip niet aansprakelijk jegens Bezoeker of derden voor directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc) of verlies van wat voor soort dan ook.
- 7.3 In het geval van aansprakelijkheid van De Rotterdam, is de omvang van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogste van de volgende bedragen:
 - de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten, of;
 - het door de verzekeraar van De Rotterdam aan De Rotterdam ter zake uitbetaalde bedrag, of;
 - de terzake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- 7.4 De Rotterdam is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die geleden wordt doordat een zich op het Schip en/of het terrein van De Rotterdam bevindende persoon, enige bepaling uit dit reglement, of anderszins namens De Rotterdam gegeven voorschriften of (een) met haar gesloten overeenkomst(en), niet of niet correct naleeft.
- 7.5 Bezoeker vrijwaart De Rotterdam, haar medewerkers en diegenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen Bezoeker en De Rotterdam (waaronder begrepen derden die door De Rotterdam zijn ingeschakeld) tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van zijn handelen op het Schip. Bezoeker zal alle door De Rotterdam of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verbandhoudende met de aansprakelijkheid volledig vergoeden, indien en voor zover deze schade niet voor rekening komt van De Rotterdam.

8. OVERMAGHT

- 8.1 Als overmacht voor De Rotterdam, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Rotterdam niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Rotterdam zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Daaronder wordt mede begrepen iedere natuurramp, staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemers van De Rotterdam of de door De Rotterdam ingeschakelde derden, bouwoverlast (ook buiten het Schip), elektriciteitsstoring.
- 8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Rotterdam gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

9. GEVONDEN VOORWERPEN

- 9.1 Door Bezoeker in het Schip gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de kassabalies of de Customer Service van het Schip.
- 9.2 De Rotterdam kan gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Rotterdam.
- 9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Rotterdam over de status van de vermeende eigenaar is De Rotterdam gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 9.4 De Rotterdam behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie maanden zijn afgehaald, te vernietigen.

10. KLACHTENREGELING

- 10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de Customer Service van De Rotterdam. De Rotterdam stelt zich ten doel binnen 14 dagen schriftelijk op klachten te reageren.

11. OVERIGE VOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT EN TER INZAGELEGGING

- 11.1 De Rotterdam mag de overeenkomst tussen haar en Bezoeker geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht.
- 11.2 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van De Rotterdam, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op www.derotterdam.com.
- 11.3 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend.
- 11.4 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en De Rotterdam is Nederlands recht van toepassing.
- 11.5 De Algemene Bezoekersvoorwaarden liggen ter inzage bij de kassabalies, Customer Service van het Schip, zijn onder meer in de ruimten welke toegang geven tot het Schip openbaargemaakt en zijn onder meer gepubliceerd op www.derotterdam.com. Desgewenst wordt een exemplaar aan Bezoeker ter hand gesteld.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van De Rotterdam zijn gedeponeerd op 17 november 2009 onder nummer 24380778 bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

De Directeur van De Rotterdam, november 2009